



Συμμετοχικότητα, Επικοινωνία και Δέσμευση (ΣΕΔ)

ΤΟΜΕΑΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

# ΕΡΕΥΝΑ ΑΠΟΤΙΜΗΣΗΣ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΝΟΜΗ ΤΡΟΦΙΜΩΝ ΣΤΟ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΤΜΗΜΑ ΕΕΣ ΛΕΣΒΟΥ

*Μυτιλήνη, 18-22 Απριλίου 2022*



*Post Distribution Survey (PDM)*



Η διανομή ειδών διατροφής πραγματοποιήθηκε σε άτομα υψηλής ευαλωτότητας, κατά τις ημέρες του Πάσχα και περιλάμβανε μη ευαλλοίωτα προϊόντα όπως ζυμαρικά, δημητριακά, παξιμάδια, κονσέρβες, αλεύρι και όσπρια.

Οι επωφελούμενοι (26 άτομα) επελέγησαν κατόπιν συνεργασίας με την Υπηρεσία Κοινωνικής Πρόνοιας Μυτιλήνης και υλοποιήθηκε με την υποστήριξη του προσωπικού και των εθελοντών του Περιφερειακού Τμήματος ΕΕΣ Μυτιλήνης.

Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ενημερώθηκε τηλεφωνικά από την υπεύθυνη της ομάδας εθελοντών και διεξήχθη στο Περιφερειακό Τμήμα ΕΕΣ Μυτιλήνης κατόπιν τηλεφωνικού ραντεβού.

Η λήψη ανατροφοδότησης από τον επωφελούμενο πληθυσμό πραγματοποιήθηκε τηλεφωνικά σε ποσοστό 15% επί του συνόλου με τυχαία επιλογή ατόμων. Η έρευνα σχεδιάστηκε και υποστηρίχτηκε από την υπάλληλο πεδίου ΣΕΔ.

Το ερωτηματολόγιο συστάθηκε δια μέσου της ηλεκτρονικής πλατφόρμας surveymonkey, ενώ η καταγραφή και η επεξεργασία των δεδομένων πραγματοποιήθηκε με τη χρήση excel.

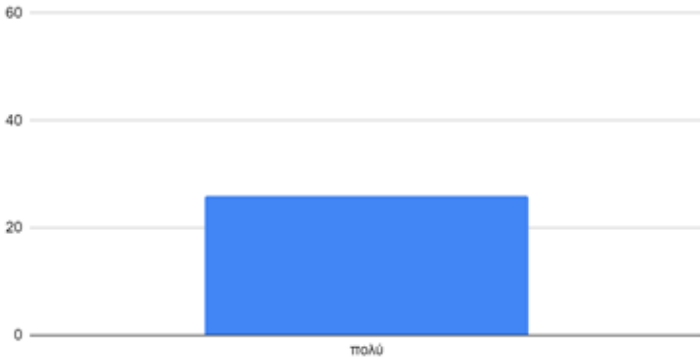
Σκοπός της εν λόγω έρευνας ήταν:

α) Η μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων αναφορικά με τη όλη δράση.

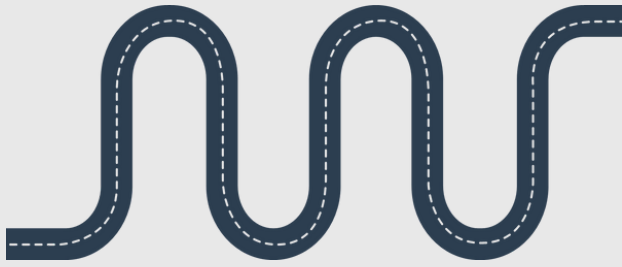
β) Η αξιολόγηση των διαδικασιών της διανομής και η τυχόν αναπροσαρμογή και βελτίωση αντίστοιχων δράσεων σύμφωνα με τις ανάγκες και τις προτιμήσεις της ομάδας στόχου.



Πόσο σας διευκολύνει ο συγκεκριμένος τρόπος επικοινωνίας ,μέσω τηλεφώνου, με τους εθελοντές του Περιφερειακού

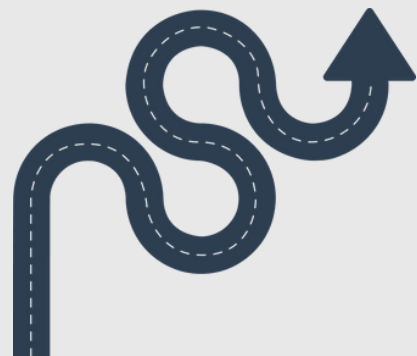
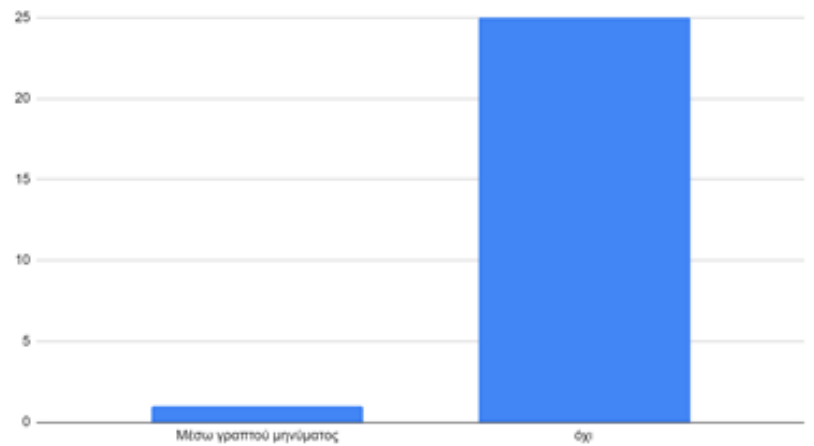


Το σύνολο των ερωτηθέντων δήλωσε πως βρίσκει πολύ διευκολυντική την επικοινωνία δια μέσου τηλεφώνου μεταξύ ΕΕΣ και επωφελοόμενων.

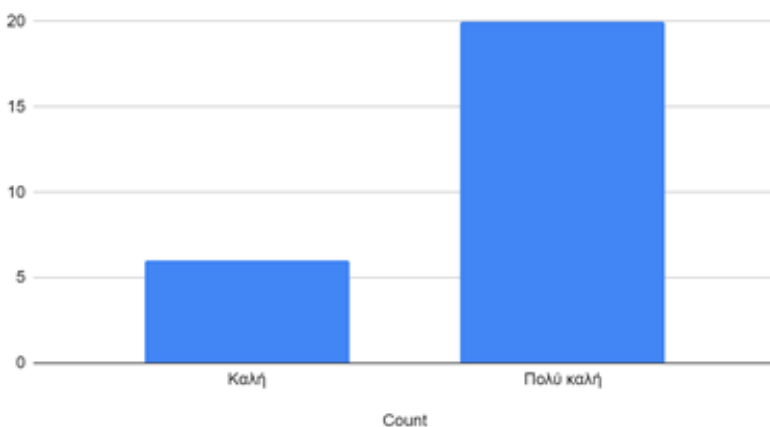


25 από τους ερωτηθέντες δήλωσαν πως δεν επιθυμούν κάποιο διαφορετικό τρόπο επικοινωνίας ενώ ένας δήλωσε ότι προτιμά την επικοινωνία διαμέσου γραπτού μηνύματος.

Θα προτιμούσατε κάποιο διαφορετικό τρόπο επικοινωνίας?

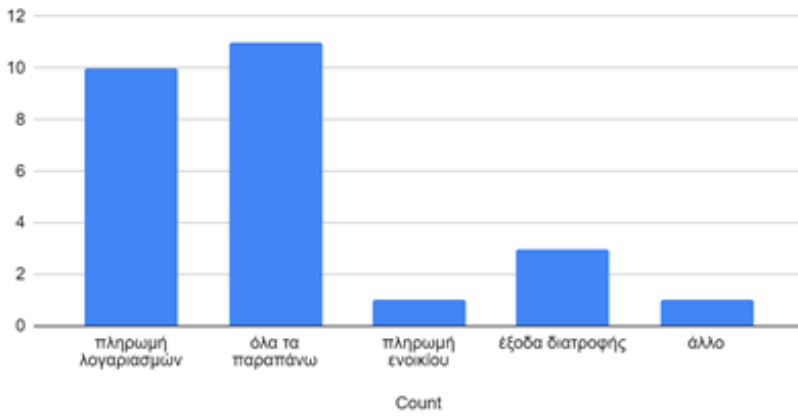


Πως θα κρίνατε την επικοινωνία με τους εθελοντές?

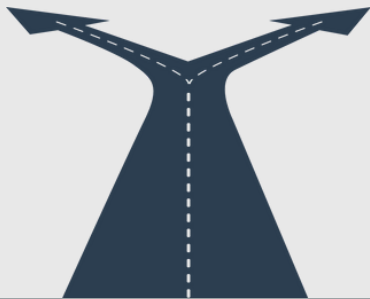


20 δήλωσαν πως η επικοινωνία με τους εθελοντές του Περιφερειακού Τμήματος ΕΕΣ Μυτιλήνης ήταν πολύ καλή και 6 καλή.

Ποια είναι τα πιο σημαντικά οικονομικά προβλήματα που ταλανίζουν το νοικοκυριό σας σήμερα?

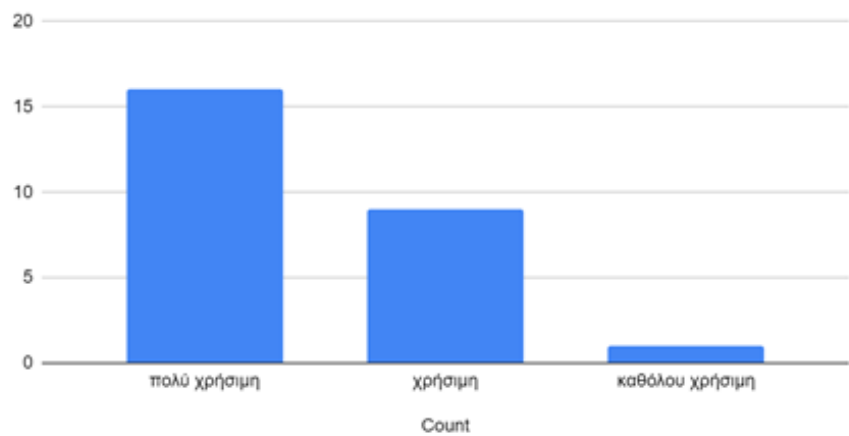


Αναφορικά με τα ποια είναι τα πιο σημαντικά προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι συμμετέχοντες στο νοικοκυριό τους, 10 δήλωσαν την πληρωμή λογαριασμών, 11 όλα τα παραπάνω, ένας την πληρωμή ενοικίου, 3 τα έξοδα διατροφής και ένας άλλο.

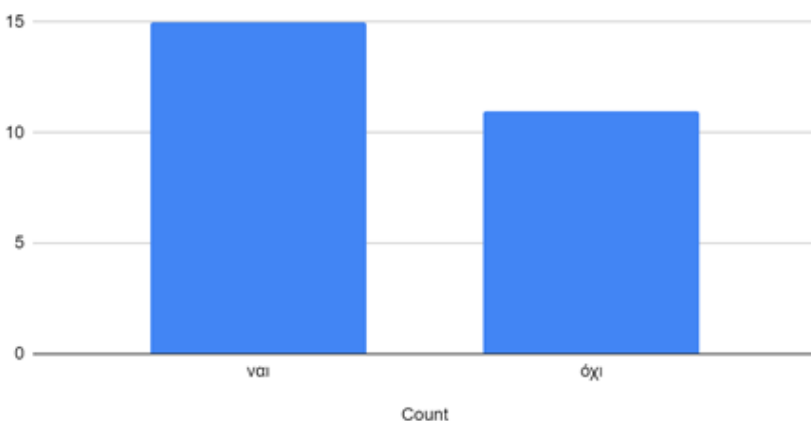


16 ερωτηθέντες απήντησαν πως η υλική βοήθεια που έλαβαν από τον ΕΕΣ κατά την περίοδο των εορτών ήταν πολύ χρήσιμη, 6 χρήσιμη και ένας καθόλου χρήσιμη.

Πόσο χρήσιμη θεωρείτε πως ήταν η υλική βοήθεια που λάβατε από τον Ε.Ε.Σ. κατά την περίοδο των εορτών?

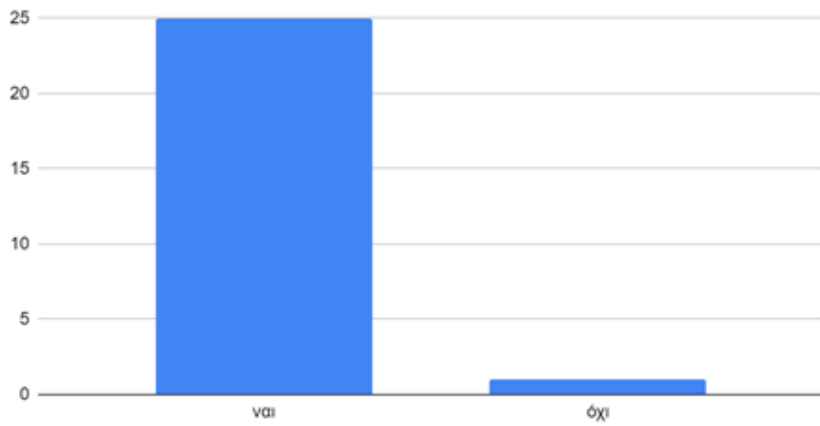


Η υλική βοήθεια θεωρείτε πως επαρκεί για την κάλυψη των αναγκών σας για ένα εύλογο χρονικό διάστημα?



15 άτομα δήλωσαν πως η υλική βοήθεια που έλαβαν επαρκή για την κάλυψη των αναγκών τους για ένα εύλογο χρονικό διάστημα, ενώ 11 απήντησαν αρνητικά.

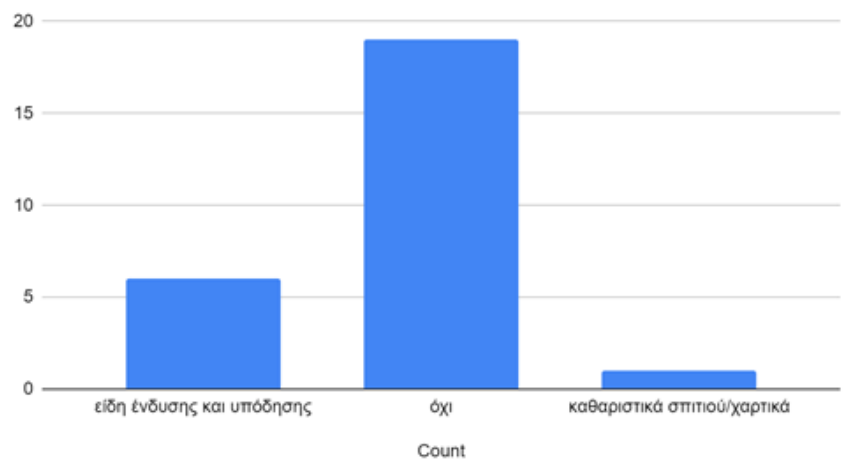
Θα θέλατε να λαμβάνετε πιο συχνά τέτοιου είδους υλική βοήθεια ?



25 ερωτηθέντες θα ήθελαν να λαμβάνουν πιο συχνά τέτοιου είδους υλική βοήθεια, ενώ ένας δήλωσε πως δε θα επιθυμούσε.

18 επωφελούμενοι δεν θα ήθελαν να λαμβάνουν και άλλα είδη εκτός από τρόφιμα, 6 θα επιθυμούσαν να λαμβάνουν είδη ένδυσης και υπόδησης και ένας καθαριστικά σπιτιού/χαρτικά.

Θα θέλατε να λαμβάνετε κι άλλα είδη εκτός από τρόφιμα?



## ΣΧΟΛΙΑ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ ΤΩΝ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΩΝ

- "Όλες οι κυρίες του Τμήματος είναι εξαιρετικές, ευχαριστώ για όλα!"
- "Είναι πολύτιμη η βοήθειά σας"
- "Κάνετε ό,τι μπορείτε και σας ευχαριστούμε"
- "Η βοήθεια που λαμβάνω είναι πολύ σημαντική"
- "Είμαι πολύ ικανοποιημένη από τον ΕΕΣ"
- "Με έχει βοηθήσει άπειρες φορές ο ΕΕΣ και τον ευχαριστούμε!"
- "Ευχαριστώ πολύ για ό,τι κάνετε"
- "Το έργο του ΕΕΣ είναι μεγάλο, ευχαριστούμε!"
- "Είμαι ευγνώμων για τη διευκόλυνση"